

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3    Batasan Penelitian .....	15
1.4    Perumusan Masalah.....	16
1.5    Tujuan Penelitian.....	16
1.6    Manfaat Penelitian.....	16
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	19
2.1    Tinjauan Pustaka.....	19
2.1.1    Komunikasi.....	19
2.1.2    Komunikasi Korporat .....	21
2.1.3    Strategi Komunikasi .....	24
2.1.4    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.5    Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	38
2.2    Penelitian Terdahulu .....	43
2.3    Kerangka Pemikiran .....	56

2.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	58
2.4.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	58
2.4.2 Waktu dan Periode Penelitian .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	59
3.2 Unit Analisis .....	61
3.3 Tahapan Penelitian.....	62
3.4 Situasi Sosial .....	63
3.4.1 Subjek Penelitian .....	63
3.4.1 Objek Penelitian.....	68
3.5 Pengumpulan Data .....	69
3.6 Uji Keabsahan Data.....	71
3.7 Teknik Analisis Data.....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
4.1 Karakteristik Narasumber.....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	77
4.2.1 Visi dan Misi.....	78
4.2.2 Strategi Komunikasi .....	78
4.2.3 Analisis Tantangan Manajemen SDM .....	125
4.3 Pembahasan Penelitian .....	128
4.3.1 Analisis Strategi Komunikasi Telkom Corporate University Center pada Pengembangan dan Pelatihan SDM PT. Telkom Indonesia.....	129
4.3.2 Tantangan Manajemen SDM pada Program Pengembangan dan Pelatihan SDM.....	152
4.4 Mindmap Hasil Temuan Penelitian .....	155
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>156</b>
5.1 Kesimpulan.....	156
5.2 Saran.....	157
5.2.1 Saran Akademis .....	157
5.2.2 Saran Praktis .....	157
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>159</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>166</b>
----------------------	------------