

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Tahapan Penelitian	48

3.4	Populasi dan Sampel	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.7	Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	59
4.2	Hasil Penelitian	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77