

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	46
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasionalisasi Variabel	52
3.3 Tahapan penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.7 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63

4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90