

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGEMBANGAN *VALUE PROPOSITION* DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* (STUDI KASUS: UMKM KEDAI WAYANG WINDU)”**. Adapun tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom, Bandung. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran agar penulis penulisan tesis ini lebih baik lagi dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT karena atas izin dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku pembimbing yang telah bersedia membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc selaku penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. selaku dosen wali yang telah menjadi orang tua wali selama dikampus dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi S2.
5. Kedua orang tua, Bapak Andi Basuni dan Ibu Eva Farida, serta keluarga besar penulis yang tiada henti mendoakan dan mendukung penulis dalam proses pendidikan dan selalu memberikan motivasi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 3 Maret 2024



Tara Diva Azura

204012310077