

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Penelitian.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel.....	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	47

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
3.8	Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Karakteristik Reponden	58
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.3	Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78