

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sejarah Telkom University.....	1
Gambar 1.2 Profil Direktorat Keuangan .....	3
Gambar 1.3 US Pengguna Aplikasi TEL-U Care .....	8
Gambar 1.4 Grafik Pengajuan Penundaan BPP TelU Care .....	9
Gambar 2.1 A Comprehensive Strategic-Management Model .....	17
Gambar 2.2 Level Strategi .....	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Aplikasi TelU Care.....	39
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian .....	46
Gambar 3.3 Model Analisis Interaktif Miles dan Huberman (1992).....	53
Gambar 4.1 Formulir Pengajuan Penundaan Pembayaran.....	60
Gambar 4.2 Proses bisnis pengajuan penundaan BPP .....	66
Gambar 4.3 Alur Proses Pengajuan Penundaan BPP setelah proses BPR.....	68
Gambar 4.4 Grafik Pengajuan Penundaan Setelah BPR.....	68
Gambar 4.5 Halaman Login TelU Care .....	69
Gambar 4.6 Halaman Login TelU Care .....	69
Gambar 4.7 Riwayat Pengajuan, Pengajuan Baru, Bantuan, dan Profil Pengguna .....	70
Gambar 4.8 Dashboard pengajuan penundaan BPP.....	71
Gambar 4.9 Dashboard progress persetujuan.....	71
Gambar 4.10 Grafik penerima keringanan dan penundaan per fakultas .....	71
Gambar 4.11 FAQ seputar Tel-U Care .....	72
Gambar 4.12 Proses Sebelum dan Sesudah BPR.....	85
Gambar 4. 13 Berkas upload pengajuan .....	87
Gambar 4. 14 Catatan persetujuan .....	87