

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Implementasi Business Process Re-engineering (BPR) pada Sistem Penundaan Biaya Pendidikan TELU Care di Telkom University". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen di Telkom University.

Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., selaku pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan tesis ini. Beliau telah memberikan banyak sekali pengetahuan dan wawasan yang sangat berharga yang membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada keluarga saya, rekan dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral dan doa yang tanpa dukungan mereka, saya tidak akan mampu menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi penelitian lebih lanjut. Saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun.

Bandung, 4 Juli 2024

Muhammad Muhaemin

NPM: 2401202117