

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Aliran Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rocky Plaza Hotel Padang”**. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Magister Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulisan tesis ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor dan pimpinan tertinggi di Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Dr. Martha Tri Lestari selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Dr. Maylanny Christin selaku Dosen Wali yang telah membantu dan membimbing selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Dr. Rita Destiwati selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, serta pencerahan dan membuka jalan untuk pemahaman yang lebih dalam kepada penulis selama proses penyusunan tesis.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.

7. Drs. H. Nawawi (Alm) dan Dra. Hj. Wirda selaku orang tua penulis, serta Veny Winanda, A.Md., Wenny Winanda, S.E., Ilham Trinanda, S.I.Kom, M.M. selaku kakak-kakak dari penulis yang telah banyak berkorban untuk keberhasilan penulis, senantiasa memberikan dukungan moral dan materi, serta doa yang tiada henti untuk kelancaran penyusunan tesis ini.
8. Seluruh sahabat yang senantiasa menemani, mendengarkan keluh kesah, membantu, dan memberikan *support* kepada penulis selama penyusunan tesis berlangsung.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dan turut berperan dalam memfasilitasi berbagai aspek penelitian dan penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dari bapak, ibu dan teman-teman. Semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan yang berarti dalam pemahaman dan pengembangan bidang manajemen komunikasi serta menjadi landasan untuk penelitian lebih lanjut di masa depan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih terdapat kekurangan serta kekeliruan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik, saran, dan masukan yang membangun dari para pembaca.

Bandung, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Khofifah Winanda

205022310033