

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik <i>E-Government</i> Development Index Indonesia.....	6
Gambar 1. 2 Laporan hasil pelayanan publik 2023.....	7
Gambar 2. 2. Layanan SPBE.....	41
Gambar 2. 3. Struktur Penilaian SPBE .....	45
Gambar 2. 5. Kriteria Tingkat Kematangan Proses .....	49
Gambar 2. 6. Kriteria Tingkat Kematangan Layanan .....	49
Gambar 3. 1. Dimensi dari <i>Public Value</i> (Twizeyimana et al., 2019).....	21
Gambar 3. 2. Rancangan Penelitian (sumber: Hasil olah data peneliti).....	53
Gambar 3. 3. Tahapan Penelitian (sumber: Hasil olah data peneliti).....	60
Gambar 4. 1 Diagram Alur Proses Mapping.....	70
Gambar 4. 2. Skema Mapping.....	70
Gambar 4. 3. Kriteria Tingkat Kematangan Proses .....	71
Gambar 4. 4. Kriteria Tingkat Kematangan Layanan .....	72
Gambar 4. 5. Logo Diskominfo Prov. Jabar .....	77
Gambar 4. 6. SOPD Diskominfo Prov. Jabar .....	78
Gambar 4. 7. Value Chain Dinas Komunikasi dan Informatika .....	80
Gambar 4. 9. Tampilan Halaman Portal SMARTJABAR .....	81