

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PAKTA INTEGRITAS.....	iii
COPYRIGHT TESIS MAGISTER.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
HALAMAN PENGAKUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI .....	vii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL .....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<i>I.1 State of The Art</i> .....	1
I.2 Latar Belakang.....	2
I.3 Rumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan Penelitian.....	7
I.5 Pertanyaan Penelitian.....	7
I.6 Lingkup Penelitian.....	7

I.7 Kesenjangan Penelitian.....	8
I.8 Rasionalisasi Penelitian .....	9
I.9 Signifikansi Penelitian .....	10
I.10 Peran Peneliti .....	10
I.11 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Metode <i>Review</i> .....	13
II.2 Inovasi .....	13
II.2.1 <i>Diffusion of Innovation</i> .....	15
II.2.2 Open Innovation .....	16
II.2.3 Tipe Inovasi Berbasis Risiko.....	18
II.2.3.1 Inovasi Inkremental.....	19
II.2.3.2 Inovasi Responsif.....	20
II.2.3.3 Inovasi Distrusif .....	20
II.2.3.4 Inovasi Radikal.....	21
II.3 <i>Lean Six Sigma</i> .....	22
II.3.1 <i>Define</i> .....	22
II.3.2 <i>Measure</i> .....	24
II.3.3 <i>Analyze</i> .....	24
II.3.4 <i>Improve</i> .....	25
II.3.5 <i>Control</i> .....	26
II.4 Pemborosan ( <i>Waste</i> ).....	27
II.5 <i>Recognize, Scrutinize, Materialize</i> .....	28
II.6 Perbandingan <i>Lean Six Sigma</i> dengan <i>Recognize Scrutinize Materialize</i> ..	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
III.1 Perancangan Penelitian .....	34
III.2 Model Konseptual .....	34
III.3 Sistematika Penelitian .....	36
III.4 Asumsi Penelitian.....	38
III.5 Sumber Data Penelitian.....	38
III.6 Pertimbangan Etika .....	38
III.7 Instrumen Penelitian.....	39
III.8 Prosedur Seleksi .....	40
III.9 Uji Keabsahan Data.....	41
BAB IV PENGUMPULAN DATA .....	43
IV.1 Define.....	43
IV.1.1 Object Penelitian.....	43
IV.1.1.1 Visi dan Misi .....	44
IV.1.1.2 Struktur Organisasi ABC .....	44
IV.1.1.3 Proses dan Produk dari ABC.....	45
IV.1.2 Persiapan dan pelaksanaan penelitian.....	51
IV.1.3 Pelaksanaan penelitian .....	53
IV.1.4 Pengumpulan data <i>baseline</i> .....	54
IV.1.5 <i>Project Charter</i> .....	55
IV.2 <i>Measure</i> .....	56
IV.2.1 Pengujian Kapabilitas Proses.....	58
IV.2.2 Proses Pengembangan Produk.....	59
IV.2.3 <i>User Journey</i> dari <i>Sales</i> .....	62

IV.2.4 Pengukuran Data .....	66
IV.2.4.1 Pengukuran data di subproses <i>MC Development</i> .....	66
IV.2.4.2 Pengukuran data di subproses <i>MC Ready</i> .....	67
IV.2.4.3 Pengukuran data di subproses <i>First Production</i> .....	67
IV.3 Hasil validasi/hasil keabasahan.....	70
IV.3.1 Uji Kredibilitas.....	70
IV.3.2 Uji Transferabilitas .....	73
IV.3.3 Uji Dependibilitas .....	73
IV.3.4 Uji <i>Confirmability</i> .....	74
BAB V HASIL PENELITIAN .....	75
V.1 Analyze.....	75
V.1.1 Failure Mode Effect Analysis .....	75
V.1.2 Analisa akar permasalahan.....	79
V.1.3 Analisa Kebutuhan .....	83
V.2 Improve .....	85
V.2.1 Iterasi <i>Improvement</i> Pertama.....	86
V.2.1.1 Eliminasi Pemborosan .....	86
V.2.1.2 Desain Proses Pengembangan Produk.....	87
V.2.1.3 Antarmuka Sistem Pengembangan Produk.....	90
V.2.2 Iterasi <i>Improvement</i> Kedua .....	91
V.2.2.1 <i>Dashboard</i> Pengembangan Produk.....	91
V.2.2.2 Penjadwalan di Mesin Flexo .....	94
V.2.3 Iterasi <i>Improvement</i> Ketiga .....	95
V.2.3.1 Fungsi <i>Approval Electronic</i> .....	95
V.2.4 Iterasi <i>Improvement</i> Keempat .....	97

V.2.4.1 Fungsi <i>Inbox</i> .....	98
V.2.4.2 Fungsi Make Copy .....	98
V.3 <i>Control</i> .....	99
V.3.1 Pengujian Kapabilitas proses setelah <i>Improvement</i> .....	101
V.3.2 Perhitungan FMEA setelah <i>Improvement</i> .....	102
BAB VI PENUTUP .....	105
VI.1 Kesimpulan .....	105
VI.1.1 Pertanyaan Penelitian 1 .....	105
VI.1.2 Pertanyaan Penelitian 2.....	106
VI.2 Metode Interpretasi .....	106
VI.3 Tantangan Penelitian.....	106
VI.4 Kritik dan Saran .....	107
VI.5 Rekomendasi.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	113