

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhanya peneliti bisa menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisa *Continue Use Intention* menggunakan Integrasi Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) 2, dan *Delone & Mclean* (D&M) yang Dimodifikasi pada Aplikasi *My TelU Mobile Akun Mahasiswa*” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S2 Manajemen di Universitas Telkom.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah bersedia melahirkan, membesarkan, menyekolahkan, mendoakan hingga menyemangati peneliti untuk terus semangat dalam menyusun proposal tesis ini lancar hingga selesai.

Tesis ini tersusun bukan hanya karena hasil kerja keras peneliti saja. Bantuan dari pihak lain pun turut andil dalam tersusunnya tesis ini. Untuk ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, semangat, serta kontribusi besar baik dari segi waktu, pikiran, perhatian dan juga saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E selaku dosen wali yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan saran terhadap peneliti saat menjalankan hari-hari menjadi mahasiswa maupun pekerja.
3. Para dosen penguji yang pada tesis sudah memberikan saran dan membantu peneliti untuk memperbaiki kualitas isi dari penyusunan tesis ini.
4. Seluruh staf LAAK terkhusus Bapak Dede yang tidak pernah bosan untuk menyemangati saya yang sudah hampir di *drop out*.

5. Mbak Rani, Mbak Aulia dan seluruh Staf Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PUTO) terkhusus tim *My TelU Mobile* yang bersedia untuk bekerjasama dan memberikan data serta pengarahan kepada peneliti selama menjalankan proses penyusunan tesis.
6. Kepada teman seperjuangan di MM Eksekutif 43 yang terus menyemangati dan memberikan dukungan selama proses penyusunan tesis ini.
7. Ibu Kiki dan seluruh staf Admisi Nasional yang telah kebersamai, menyemangati dan mendukung peneliti selama menyusun proposal tesis ini.
8. Orangtua peneliti terutama ibu yang terus menyemangati agar tesis ini dapat diselesaikan.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti hingga dapat diselesaikannya tesis yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Karena keterbatasan pengetahuan peneliti. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat peneliti nantikan. Peneliti berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 Agustus 2024

Singgih Darmawan

2401211088