

**STUDI NETNOGRAFI E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*)  
PADA CHARITY ARMY DI MEDIA SOSIAL X**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi  
Program Studi S2 Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:  
**Fani Maharani**  
**2502222054**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**