

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis..... | 10 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 11 |
| 2.1 Netnografi | 11 |
| 2.2 Media Sosial dan Computer Mediated Communication..... | 12 |
| 2.3 Media Sosial <i>X</i> | 15 |
| 2.2.1 Fungsi dan Keuntungan Media Sosial..... | 18 |
| 2.4 <i>Charity</i> | 21 |
| 2.5 E-WOM (<i>Electronic Word of Mouth</i>)..... | 22 |
| 2.5.1 Indikator e-Wom (<i>Electronic Word of Mouth</i>)..... | 23 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 23 |

| | | |
|---|--|----|
| 2.7 | Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| BAB II METODE PENELITIAN..... | | 35 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 35 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 36 |
| 3.3 | Unit Analisis | 37 |
| 3.4 | Informan Penelitian..... | 39 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.6 | Teknis Analisis Data | 41 |
| BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan | | 43 |
| 4.1 | Fenomena <i>Charity</i> yang dilakukan Army Indonesia di X..... | 43 |
| 4.1.1 | Analisis Konten Menggunakan Netnografi..... | 49 |
| 4.1.2 | Analisis Data menggunakan Nvivo..... | 59 |
| 4.1.3 | Analisis interaksi dan pola komunikasi dalam melakukan kegiatan <i>charity</i> untuk mengeksplorasi dinamika interaksi di antara anggota ARMY di media sosial X dan bagaimana Army melakukan berkomunikasi dalam menjalankan kegiatan <i>charity</i> | 61 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 68 |
| 4.2.1 | Pemanfaatan Media Sosial untuk <i>Charity</i> | 68 |
| 4.2.2 | Dinamika Interaksi Komunikasi Army Indonesia..... | 69 |
| 4.2.3 | Peran e-Wom dalam Meningkatkan Efektivitas <i>Charity</i> ARMY di Media Sosial X | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 71 |
| 5.1 | Kesimpulan | 71 |
| 5.2 | Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 73 |