

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis menyampaikan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**STUDI NETNOGRAFI E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*) PADA CHARITY BTS ARMY DI MEDIA SOSIAL X**". Penulisan tesis ini tidaklah menjadi kenyataan tanpa pertolongan-Nya sehingga peneliti mampu memenuhi syarat kelulusan untuk mencapai Gelar Magister pada program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.

Terima kasih kepada Universitas Telkom atas proses pembelajaran yang luar biasa. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis telah menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Telkom, Prof. Adiwijaya, S.Si., M.Si yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ade Irma Susanti, Ph.D yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Dr. Martha Tri Lestari S.Sos., MM, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
4. Dosen pembimbing utama Dr. Sri Wahyuning Astuti, S.Psi., M.Ikom. yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
5. Dosen penguji, Dr. Maylanny Christin, M.Si., CPR, dan Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si., P.HD yang telah memberikan saran membangun bagi penyelesaian tesis ini.

6. Kepada seluruh Dosen Magister Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Telkom, yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan bantuan untuk penulis dalam menyelesaikan pendidikan program magister Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom.
7. Kepada anggota BTS selaku Idol favorit peneliti dan Army Indonesia, yang memberikan saya motivasi dan inspirasi dalam menulis penelitan ini.
8. Kepada Orang Tua tersayang Maryanah dan Alm. Nurdin yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Suami tercinta Syukron Muttaqien, yang selalu memberikan dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
10. Anak tercinta Azzam Zhafi Muttaqien, yang telah menjadi semangat dalam menyusun tesis ini.
11. Sahabat yang selalu mendengarkan keluh, kesah dan selalu menemani penulis dalam menyusun tesis ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral dan materiil serta kerjasama yang baik selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri untuk menerima saran dan kritik yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam memahami fenomena sosial di era digital.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca serta memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan penelitian di bidang komunikasi.

Bogor, 07 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fani Maharani' with a stylized flourish at the end.

Fani Maharani

2502222054