

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3. Perumusan Masalah .....	15
1.4. Tujuan Penelitian .....	15
1.5. Manfaat Penelitian .....	16
1.5.1. Manfaat untuk Perusahaan .....	16
1.5.2. Manfaat untuk Akademis .....	16
1.6. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II.....	19
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian .....	19
2.1.1. Rangkuman Teori.....	19
2.1.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.1.3. Posisi Penelitian .....	26
2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
2.3. Hipotesis Penelitian.....	32
2.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III .....	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34

3.2. Operasional Variabel.....	34
3.3. Tahapan Penelitian.....	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Pengumpulan Data.....	48
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.7. Teknis Analisis.....	51
BAB IV.....	52
4.1. Karakteristik Responden.....	52
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
4.2.1. Pemetaan Rantai Pasok dengan Model Green SCOR.....	54
4.2.2. Perancangan Key Performance Indicator (KPI).....	56
4.2.3. Evaluasi dan Validasi KPI.....	58
4.2.4. Pembobotan KPI dengan Metode Fuzzy AHP.....	61
4.2.5. Penilaian Kinerja Supplier Packaging material.....	73
4.2.6. Perancangan Strategi Peningkatan Kinerja Supplier.....	82
4.2.7. Implementasi Strategi Peningkatan Kinerja Supplier.....	87
4.2.8. Hasil Akhir Penilaian Kinerja.....	91
4.2.9. Biaya penggantian part setelah perbaikan kinerja supplier.....	93
4.2.10. Pencarian alternatif kandidat supplier.....	96
4.2.11. Identifikasi kriteria pemilihan supplier.....	96
4.2.12. Pengambilan data para ahli untuk pembobotan kriteria.....	99
4.2.13. DEMATEL untuk membangun INRM.....	102
4.2.14. DANP untuk mencari bobot yang berpengaruh dari setiap kriteria.....	112
4.2.15. Pemilihan supplier packaging material (VIKOR).....	120
BAB V.....	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	133