

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Rancangan Rekomendasi Perbaikan Desain Situs *Web* Inagri.Asia Menggunakan Metode *Agglomerative Hierarchical Clustering*, Metode *Web Quality*, Model Kano, dan Metode NIDA” dengan sebaik-baiknya. Selama proses penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bantuan yang berharga, serta dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pandangan yang membangun selama penyusunan tesis ini berlangsung.
3. Ibu Ilma Mufidah S.T., M.T., MBA., Ph.D, selaku dosen wali dan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri yang tidak kenal lelah untuk mengingatkan dan memberikan arahan selama mengenyam pendidikan magister.
4. Mas Muhammad Shiddiq Azis, selaku pemilik perusahaan PT Insan Agritama Teknologi (Inagri Asia) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada situs *web* Inagri.Asia milik PT Insan Agritama Teknologi (Inagri Asia) dan memberikan bantuan selama proses penelitian.
5. Para responden yang telah meluangkan waktu yang berharga dan kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Bapak Sardi dan Ibu Yani Suryani, selaku kedua orang tua tercinta dari penulis yang senantiasa mendoakan, membimbing, memberikan dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini sehingga dapat menyelesaikan pendidikan magister hingga akhir dengan sebaik-baiknya.

7. Esti Dwi Rini, Rega Riyadi Permana, dan Aulia Rukmini, selaku kakak kandung, kakak ipar, dan adik kandung penulis yang senantiasa mendoakan, menghibur, dan memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
8. Seluruh jajaran dosen dan staff dari Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Telkom yang telah memberikan bantuannya selama masa penulis mengenyam pendidikan magister.
9. Yasmin Humaira Rahmad, selaku rekan dekat penulis sejak menempuh pendidikan magister yang selalu membantu, menyemangati, dan menghibur penulis.
10. Rekan-rekan seperjuangan dari Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Telkom yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan inspirasi kepada penulis.
11. Semua rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap makalah ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca serta berkontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 21 Agustus 2024



Utami Wulandari