

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	12
1.1.1 Profil Kementerian ATR/BPN.....	12
1.1.2 Visi dan Misi	13
1.1.3 Struktur Kementerian ATR/BPN.....	13
1.2 Latar Belakang	14
1.2.1 Transformasi Digital di Indonesia	14
1.2.2. SPBE & Transformasi Digital di Kementerian ATR/BPN.....	17
1.2.3 Transformasi Digital Sertifikat Tanah	19
1.3 Rumusan Masalah	28
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	29
1.6 Sistematika Penelitian	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Manajemen Strategi.....	32
2.2 Transformasi Digital.....	33
2.2.1. Pengertian Tranformasi Digital	33
2.2.2. Faktor-Faktor Tranformasi Digital	35
2.2.3. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	59

3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Tahap Penelitian	60
3.3 Operasional Variabel	62
3.4 Situasi Sosial	67
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	70
3.5.1 Alat Pengambilan Data	71
3.5.2 Teknik Observasi	71
3.5.3 Teknik Wawancara	71
3.5.4 Studi Dokumentasi dan Kepustakaan	73
3.5.5 Uji Triangulasi Sumber Data	73
3.5.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.5.7 Teknik Analisis Data	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Karakteristik Narasumber	79
4.2. Hasil Penelitian	82
4.2.1 Uji Validitas	140
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	148
4.3.1 Analisis Hasil Wawancara	148
4.3.2 Identifikasi Faktor-Faktor Keberhasilan Transformasi Digital di Kementerian ATR/BPN	161
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	176
5.1 Kesimpulan	176
5.1.1. Teknologi sebagai Enabler Transformasi Digital	176
5.1.2. Kepemimpinan sebagai Penggerak Transformasi	178
5.1.3. Pengembangan dan Kesiapan SDM	179
5.1.4. Dukungan Regulasi dan Anggaran	181
5.2. Saran	182
5.2.1. Saran untuk Kementerian ATR/BPN	182
5.2.2. Saran untuk Dunia Akademis	184
DAFTAR PUSTAKA	186