

**PENGEMBANGAN SISTEM *TRACKING, MONITORING,*  
*SCHEDULING, FEATURES MY TUC-TUC* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DAN  
*QFD (QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT)***

**(Studi Kasus: Universitas Telkom Bandung)**

**TESIS**

**Oleh:**

**Julio de Deus Xavier Freitas**

**2201221008**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**