

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Mahasiswa baru Tahun 2019-2023 .....	2
Gambar 1 2 Teknik Cluster Random Sampling.....	7
Gambar 1.3 Kerangka Perumusan Masalah .....	14
Gambar 1 4 SDGs 3 (Good Health and Well-Being) .....	40
Gambar 2. 1 Proses Design Thinking.....	24
Gambar 2. 2 Empathy Mapping .....	27
Gambar 2. 3 QFD (Quality Fuction Development).....	28
Gambar 2.4 HOQ (House of Quality) .....	29
Gambar 2. 5 Skala SUS (System Usability Scale) .....	37
Gambar 2. 6 SDGs (Sustainable Development Goals) .....	38
Gambar 2. 7 SDGS 9. Industri, Inovasi, dan Infrastruktur.....	39
Gambar 2. 8 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 2. 9 <i>State Of The Art</i> (SOTA) .....	47
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian .....	57
Gambar 4. 1 data kesulitan user dalam melakukan pemantauan jarak jauh.....	71
Gambar 4. 2 Data Tuc-Tuc perlu dilengkapi dengan sistem tarcking. ....	72
Gambar 4. 3 Tuc-Tuc perlu dilengkapi dengan sistem informasi real time. ....	72
Gambar 4. 4 User Persona 1 (satu).....	79
Gambar 4. 5 User Persona 2 .....	80
Gambar 4. 6 User Persona 3 .....	81
Gambar 4. 7 Empathy Mapping Persona 1 .....	85
Gambar 4. 8 Empathy Mapping Persona 2 .....	88
Gambar 4. 9 Empathy Mapping Persona 3 .....	91
Gambar 4. 10 Contoh Matriks Hubungan .....	112
Gambar 4. 11 Korelasi Karakteristik Teknis .....	113
Gambar 4. 12 Mapping Teknik Respon dan Aplikasi .....	117
Gambar 4. 13 User Interface Platform/ Aplikasi My Tel-U .....	118
Gambar 4. 14 Fitur My Tuc-Tuc .....	119
Gambar 4. 15 Dashboard Maap Saat ini.....	119
Gambar 4. 16 Pengembangan Dashboard Lokasi Tuc-Tuc .....	120
Gambar 4. 17 Design Pengembangan Tracking Tuc-Tuc.....	120
Gambar 4. 18 Notification/ Notifikasi.....	121

Gambar 4. 19 Scheduling/ Pejadwalan .....	122
Gambar 4. 20 GPS Segments .....	127
Gambar 4. 21 Cara Kerja System Tracking.....	127
Gambar 4. 22 Flowchart Sistem Tracking.....	128