

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara (In-Depth Interview) Pengambilan data Awal .....	9
Tabel 1. 2 Hasil Interview Pengambilan data awal .....	10
Tabel 1. 3 Sakala Likert.....	10
Tabel 1. 4 Hasil Score Respen User (Mahasiswa/wi) .....	11
Tabel 2. 1 Simbol dan Keterangan pada Matriks Hubungan.....	31
Tabel 2. 2 Simbol dan Hubungan Matriks Kolerasi .....	32
Tabel 2. 3 Pilihan Jawaban pada Pertanyaan SUS ( <i>Sysrtem Usability Scale</i> )...35	
Tabel 2. 4 Kuesioner Daftar Pertanyaan SUS ( <i>System Usability Scale</i> ).....	36
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu (Lanjut) 1 .....	42
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu (Lanjut) 2 .....	43
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu (Lanjut) 3 .....	44
Tabel 2. 9 Penelitian Terdahulu (Lanjut) 4.....	45
Tabel 2. 10 Posisi Penelitian.....	50
Tabel 2. 11 Posisi Penelitian (Lanjut).....	51
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian .....	55
Tabel 3. 2 Maping Pertanyaan .....	67
Tabel 3. 3 Mapping Pertanyaan (Lanjut 1).....	68
Tabel 3. 4 Mapping Pertanyaan (Lanjut 2).....	69
Tabel 3. 5 Pertanyaan Interview/Wawancara .....	139
Tabel 3. 6 Pertanyaan Interview/ Wawancara (Lanjut) .....	140
Tabel 4. 1 Sebaran kuesioner google formt pada responden. ....	71
Tabel 4. 2 Kesimpulan Wawancara. ....	74
Tabel 4. 3 Kesimpulan Wawancara Lanjut.....	75
Tabel 4. 4 Kesimpulan Wawancara Lanjut.....	76
Tabel 4. 5 Kesimpulan Wawancara Lanjut.....	77
Tabel 4. 6 Keterkaitan antara: says, thinks, does, feels, pain & gain .....	83
Tabel 4. 7 Kesimpulan Pain & Gain Persona 1 .....	86
Tabel 4. 8 Kesimpulan Pain & Gain Persona 1 (Lanjut) .....	87
Tabel 4. 9 Kesimpulan Pain & Gain Persona 2 .....	89
Tabel 4. 10 Kesimpulan Pain & Gain Persona 2 (Lanjut) .....	90
Tabel 4. 11 Kesimpulan Pain & Gain Persona 3 .....	91
Tabel 4. 12 Kesimpulan Persona 3 (Lanjut).....	92

Tabel 4. 13 Point Of View (POV) User .....	93
Tabel 4. 14 Point Of View (POV) User Lanjut .....	94
Tabel 4. 15 Rekap Atribut Kebutuhan .....	95
Tabel 4. 16 Kuesioner Tingkat Kepentingan dan Kepuasan .....	96
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan & Kepuasan Pengguna ...	99
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabelitas Kepentingan & Kepuasan Pengguna .....	100
Tabel 4. 19 Total Nilai Tingkat Kepentingan/Importance .....	101
Tabel 4. 20 Total Nilai Tingkat Kepuasan/Satisfaction .....	101
Tabel 4. 21 Total Nilai WAP (Weighted Average Performance) Tingkat Kepentingan .....	102
Tabel 4. 22 Total Nilai WAP (Weighted Average Performance) Tingkat Kepuasan .....	102
Tabel 4. 23 Total Nilai Tingkat Harapan/Expectation .....	103
Tabel 4. 24 Total Nilai WAP Tingkat Harapan/Expectation .....	103
Tabel 4. 25 Kategori Improvement Ratio .....	104
Tabel 4. 26 Hasil Nilai Improvement Ratio .....	104
Tabel 4. 27 Nilai Goal .....	105
Tabel 4. 28 Kategori Sales Point .....	105
Tabel 4. 29 Nilai Sales Poin .....	106
Tabel 4. 30 Hasil Nilai Raw Weight .....	106
Tabel 4. 31 Hasil Nilai Normalized Raw Weight .....	107
Tabel 4. 32 Karakteristik Teknis .....	108
Tabel 4. 33 Karakteristik Teknis (Lanjutan) .....	109
Tabel 4. 34 Karakteristik Teknis (Lanjutan) .....	110
Tabel 4. 35 Kategori Direction of Goodness .....	110
Tabel 4. 36 Direction Of Goodness .....	111
Tabel 4. 37 Nilai Matriks Hubungan .....	112
Tabel 4. 38 Simbol Technical Correlation .....	113
Tabel 4. 39 Penentuan Nilai Ranking .....	114
Tabel 4. 40 Nilai Penentuan Ranking (Lanjutan) .....	115
Tabel 4. 41 Hubungan Technical Responde dan Aplikasi .....	115
Tabel 4. 42 Hubungan Technical Responde dan Aplikasi (lanjut) 1 .....	116
Tabel 4. 43 Hubungan Technical Responde dan Aplikasi (Lanjutan) 2 .....	117
Tabel 4. 44 Hasil Verifikasi Perancangan dan Pengembangan .....	123

Tabel 4. 45 Hasil Verivikasi Perancangan/ Pengembangan (Lanjut) .....	124
Tabel 4. 46 Hasil Score System Usability Scale .....	125