

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model prediksi *throughput rate* berbasis data yang dapat digunakan sebagai indikator kinerja operasional guna membangun serta meningkatkan kepuasan penilaian kinerja di PT. XYZ. *Throughput rate* adalah salah satu *Key Performance Indicator* (KPI) utama dalam operasi manufaktur yang berperan penting dalam menilai efektivitas proses produksi dan operasional. Model prediksi terbaik berdasarkan uji *error* dan *gap analysis* adalah *decision tree*, karena menghasilkan nilai prediksi yang berada pada rentang persepsi karyawan, yaitu 22-27 ton/jam. Rata-rata pencapaian *throughput rate* pada PT.XYZ adalah 22 ton/jam. Maka nilai 27 ton/jam dijadikan sebagai nilai prediksi yang ideal untuk diuji apakah memiliki skor kepuasan penilaian kinerja yang baik. Tingkat kepuasan terhadap penilaian kinerja diuji menggunakan kuesioner dengan skala 1-6 untuk pengukuran *score* kepuasan terhadap dimensi dan kepuasan kinerja secara keseluruhan. Sistem penilaian kinerja pada T1 saat menggunakan indikator saat ini menghasilkan *score* kepuasan senilai 17,375 sedangkan *score* kepuasan pada T2 dengan indikator kinerja berbasis data mengalai peningkatan menjadi 28,625.