

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “**PENGEMBANGAN MODEL PREDIKSI THROUGHPUT BERBASIS DATA SEBAGAI INDIKATOR KINERJA OPERASIONAL UNTUK MEMBANGUN KEPUASAN PENILAIAN KINERJA STUDI KASUS: PT.XYZ**”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung serta untuk berkontribusi pada perusahaan tempat penulis bekerja.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Prof. Adiwijaya atas arahan dan dukungannya.
2. Ibu Luciana Andrawina sebagai pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dari awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
3. Ibu Ilma Mufidah sebagai pembimbing sekaligus dosen pengampu dari rangkaian mata kuliah penunjang Tesis yang banyak memberikan saran, strategi dan dukungan.
4. Ibu dan Bapak penguji yang telah memberikan saran membangun sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
5. PT. XYZ tempat saya bekerja yang telah mendukung dan mempermudah proses perkuliahan.
6. Suami dan Orangtua yang telah memberikan dukungan penuh.
7. Anak tercinta yang telah menjadi inspirasi.
8. Teman-teman angkatan 2022/2024 Ganjil yang telah berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik di waktu dan masa yang akan datang.

Cirebon, 19 September 2024

Riri Indah Lestari

NIM: 2201221020