

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah <i>Instalasi</i> dan Mitra Gojek .....	2
Gambar 1. 2 Enam Jenis Layanan pada Gojek .....	3
Gambar 1. 3 Logo Gojek.....	5
Gambar 1. 4 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Sejak 2013-2023 .....	7
Gambar 1. 5 Nilai Proyeksi Sektor Transportasi <i>Online</i> di Indonesia .....	8
Gambar 1. 6 Jumlah Pengunduh Aplikasi <i>Ride-Hailing</i> di Indonesia .....	9
Gambar 1. 7 Rating Aplikasi Ride Hailing di Indonesia pada App Store .....	10
Gambar 1. 8 Rating Aplikasi Ride Hailing di Indonesia pada Play Store .....	11
Gambar 1. 9 Keluhan Mengenai Pengemudi Gojek.....	15
Gambar 1. 10 Jumlah Rating pada Keluhan Mengenai Pengemudi Gojek.....	16
Gambar 1. 11 Niat Perilaku pada Ulasan Pelanggan di Apps Store.....	17
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian Uzir et al. (2021).....	54
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian Shah et al. (2020) .....	55
Gambar 2. 3 Modifikasi Kerangka Penelitian.....	55
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	75
Gambar 3. 2 Teknik Sampling.....	78
Gambar 3. 3 Perhitungan Sampel Menggunakan G-Power .....	80
Gambar 3. 4 Matriks Kuadran IPMA.....	93

**No table of figures entries found.**