

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Pertanyaan Penelitian	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian	23
1.7 Sistematika Tugas Akhir	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Jenis Penelitian.....	65
3.2 Operasionalisasi Variabel	67
3.3 Tahapan Penelitian	75
3.4 Populasi dan Sampel	77

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
3.6 Teknik Analisis Data	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	96
4.1 Karakteristik Responden	96
4.2 Hasil Penelitian	99
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	141