

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis yang berjudul **“PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* MELALUI *VARIABEL TRUST* DAN *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PENGGUNA LAYANAN TRANSPORTASI *ONLINE GOJEK* DI INDONESIA”**. Penyusunan Proposal Tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univeristas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Tesis ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya serta kakek dan nenek saya, mama Ratna Irawati Handayani dan papa Devi Alamsyah, kakung Sastro Sugiharto dan uti Sri Widadi yang selalu mendukung dan memotivasi saat menyelesaikan tesis ini, serta doa yang selalu mereka berikan untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyusun tesis ini.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku dosen pembimbing 1 saya yang sudah memberikan banyak arahan saat menyusun tesis ini dan juga sudah bersedia menyulangkan waktu untuk memberikan bimbingan.
3. Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 2 saya yang sudah memberikan banyak arahan saat menyusun tesis ini dan juga sudah bersedia menyulangkan waktu untuk memberikan bimbingan.
4. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D, selaku dosen penguji 1 saya yang sudah memberi masukan untuk perbaikan tesis saya.
5. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D, selaku dosen penguji 2 saya yang sudah memberi masukan untuk perbaikan tesis saya.
6. Kakak dan adik saya, Kakak Defta Kinara Alamsyah dan Adik Gibran Gading Alamsyah yang menjadi pacuan sehingga saya semangat dalam mengerjakan tesis saya

7. Para sahabat dan rekan S2 saya yang selalu memberi bantuan dan semangat kepada saya. Terutama untuk Gizcha, Eka, Nadhif, Yoga, Anggun, Farah, dan Zahra yang selalu menemani dan memotivasi saya dalam pengerjaan tesis.
8. M.Y Abel Hafis Yiris yang selalu memberi banyak motivasi, berkat dorongan dan semangatnya, pencapaian ini bisa dilalui dengan baik.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah berperan dan membantu penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis berharap dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi orang lain serta dapat dijadikan bahan masukan dalam bidang pendidikan.