

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33

3.2. Operasional Variabel.....	33
3.3. Tahapan Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	49
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	66
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4 Analisis Statistik Infrensial	71
4.5 Uji Hipotesis	74
4.6 Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	89