

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga penulis selalu diberikan kesehatan dan juga kemudahan dalam melakukan segala aktivitas, termasuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Marketing Mix* dan *Destination Image* Terhadap *Revisit Intention* yang Di Mediasi Oleh e-WOM dan Tourist Satisfaction (Studi Pada Shelter Galunggung Tasikmalaya)”

Pada kesempatan yang dimiliki penulis saat ini, penulis ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya bagi pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini. Berkat mereka penulis mendapatkan motivasi yang begitu indah sehingga penulis selalu bersemangat dalam melaksanakan proses pembuatan penelitian ini. Maka dari itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas ridho, waktu, kesehatan dan nikmat-nikmat lainnya, sehingga penulis bisa diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberi motivasi dan mendoakan penulis sehingga penulis selalu memiliki rasa semangat tinggi agar bisa memberikan suatu kebanggaan bagi kedua orang tua penulis.
3. Ibu Sri Widiyanesti, Ph. D., selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa memberikan bimbingan, yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dedi Iskamto, Ph.D., sebagai dosen pembimbing kedua yang senantiasa telah mendukung saya, memberikan gagasan dan ide, meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Ibu Maya Ariyanti, S.E., M.M., sebagai penguji I dan Ibu Khairani Ratnasari Siregar, Ph.D., sebagai dosen penguji II yang telah memberikan banyak saran agar penelitian ini lebih baik lagi.

6. Bapak Dr. Drs. Palti Maruli Tua Sitorus M.M., selaku wali dosen yang telah mendukung penulis untuk Menyusun tesis ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis bisa Menyusun Tesis ini.
8. Teh Karin dan Teh Feb yang telah membantu penulis, mendukung penulis yang telah memberikan semangat bagi penulis sehingga penulis senantiasa dapat Menyusun tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.