

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	14
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Operasional Variabel.....	50
3.3 Tahap Penelitian.....	62
3.4 Populasi dan Sampel	64
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	67
3.6 Teknik Analisis Data.....	67
3.7 Pengujian Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Karakteristik Responden	74
4.2 Hasil Penelitian	81

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	107
Lembar Kuesioner.....	107
Tabulasi Data	116