

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi berharga selama proses penelitian ini.

1. Kepada kedua orang tua saya dan keluarga yang saya banggakan dan saya cintai, Bapak Harley Mohamad dan Ibu Sri Suzanawaty Said, atas segala doa, dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua saudara saya, Shahnaz Alifia Mohamad dan Afgha Alghifary Mohamad, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan ini.
3. Kepada anggota kelompok tugas akhir saya, Alif Fajar Maulana, Muh. Alfikri Tri Anggoro Pamungkas, dan Hilzahra Putrie Dienya, yang telah bekerja sama, berbagi ide, dan mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada staf Telkomedika, yang dengan ramah dan profesional telah memberikan izin, dukungan, serta akses yang diperlukan untuk pelaksanaan penelitian ini
5. Kepada Tiara Violen, yang selalu setia menemani saya selama proses penelitian ini. Terima kasih atas dukungan, dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan, baik dalam saat-saat sulit maupun ketika meraih pencapaian. Terima kasih atas semua perhatian dan kasih sayang yang terus menerus diberikan selama perjalanan ini.

Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas ketekunan, kerja keras, dan dedikasi yang telah diberikan selama proses penelitian ini. Terlepas dari berbagai tantangan dan kesulitan, komitmen untuk menyelesaikan tugas akhir ini telah membawa saya hingga titik ini. Semoga usaha dan pencapaian ini menjadi langkah awal menuju keberhasilan yang lebih besar di masa depan.