

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Lampiran .....	viii
Daftar Istilah.....	ix
Bab I PENDAHULUAN.....	10
I.1 Latar Belakang .....	10
I.2 Perumusan Masalah.....	13
I.3 Tujuan Penelitian.....	13
I.4 Batasan Penelitian .....	13
I.5 Manfaat Penelitian.....	14
I.6 Sistematika Penulisan.....	14
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
II.1 Penelitian Sebelumnya .....	17
II.2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan.....	18
II.3 Usability .....	20
II.4 Usability Testing .....	21
II.5 Assistive Technology .....	21
II.6 Visual Impairment and Blindness .....	22
II.7 Design Thinking .....	22

II.8	System Usability Scale (SUS)	24
Bab III	Metodologi Penelitian	27
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual	27
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	28
III.3	Pengumpulan Data	30
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak	30
III.4.1	Tahap Pendahuluan	31
III.4.2	Tahap Design Thinking	31
III.4.3	Tahap Penutupan	34
III.5	Metode Evaluasi	34
Bab IV	Analisis dan Perancangan	36
IV.1	Empathize	36
IV.1.1	Observe	36
IV.1.2	Engage	38
IV.1.3	Watch and Listen	49
IV.1.4	Empathy Map	50
IV.2	Define	52
IV.2.1	User Persona	52
IV.2.2	Customer Journey Map	54
IV.2.3	Problem Statement	55
IV.3	Ideate	55
IV.3.1	Brainstorming	56
IV.3.2	Four Categories Method	60
IV.3.3	Mind Mapping	61
IV.4	Prototype	61
IV.4.1	Identifikasi Masalah pada <i>System Usability Scale</i> (SUS)	62

IV.4.2	Pemilihan Kata pada SUS ( <i>Wording</i> ) .....	63
IV.4.3	Struktur Kuesioner pada <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	63
IV.4.4	Struktur Kuesioner pada Visually Impaired Assistive Technology Questionnaire (VIAT-Q).....	63
IV.4.5	Identifikasi Aspek-Aspek Kuesioner dari Tinjauan Literatur .....	64
IV.4.6	Kuesioner VIAT-Q.....	68
IV.4.7	Metode Perhitungan Skor Kuesioner VIAT-Q .....	69
Bab V	Implementasi dan Pengujian .....	71
V.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Pertama .....	71
V.1.1	Uji Validitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Pertama.....	71
V.1.2	Uji Reliabilitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Pertama .....	75
V.2	Kuesioner VIAT-Q Iterasi Kedua .....	78
V.2.1	Identifikasi Aspek Kuesioner berdasarkan Tinjauan Literatur .....	78
V.2.2	Kuesioner VIAT-Q Hasil Iterasi 2 .....	84
V.2.3	Metode Perhitungan Skor Kuesioner VIAT-Q .....	85
V.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner SUS.....	86
V.3.1	Uji Validitas terhadap Kuesioner SUS.....	86
V.3.2	Uji Reliabilitas terhadap Kuesioner SUS.....	89
V.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Kedua.....	92
V.4.1	Uji Validitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Kedua.....	92
V.4.2	Uji Reliabilitas Kuesioner VIAT-Q Iterasi Kedua.....	95
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	98
VI.1	Kesimpulan .....	98
VI.2	Saran .....	99
Daftar Pustaka	.....	100