

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ir. Ahmad Musnansyah, M.Sc. dan Nia Ambarsari, S.Si., M.T., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak Maman, Mas Revi, segenap Staf dan Anggota DPD Pertuni Jawa Barat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, karena telah bersedia untuk bekerja sama pada tugas akhir ini untuk menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, atas dukungan penuh dalam moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Teman-teman kelompok Tugas Akhir saya, I Gusti Ngurah Bagus Wanadri dan Ilham Suryo Laksono, karena telah bersama-sama menuangkan usaha dan dukungan terbaik selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.