

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Simbol.....	xiii
Daftar Istilah.....	xv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	7
II.1.1 Pengertian ERP	7
II.1.2 Manfaat ERP	7
II.1.3 ERP pada perhotelan	8
II.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	8
II.2.1 Perkembangan Model TAM.....	8

II.2.2	<i>Technology Acceptance Model 3 (TAM 3)</i>	12
II.3	Alasan Pemilihan Metode.....	15
II.4	SEM.....	15
II.4.1	SEM-PLS	15
II.4.1.1	<i>Outer Model</i>	16
II.4.1.2	<i>Inner Model</i>	19
II.5	RStudio.....	20
II.3.1	<i>Package plspm</i>	21
II.6	Teknik Sampling	22
II.7	Penelitian Sebelumnya	23
II.8	Alasan Pemilihan Metode.....	25
Bab III	Metodologi Penelitian.....	27
III.1	Model Konseptual	27
III.2	Sistematika Penelitian	28
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	29
III.2.1.1	Perumusan masalah.....	29
III.2.1.2	Studi Literatur	29
III.2.1.3	Penentuan Model dan Variabel Penelitian	29
III.2.1.4	Teknik Sampling	35
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	36
III.2.2.1	Pelaksanaan Kuisisioner	36
III.2.3	Tahap Analisis Data	37
III.2.3.1	Analisis Deskriptif	37
III.2.3.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	37
III.2.3.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
III.2.3.4	Uji Hipotesis	38

III.2.4	Tahap Hasil	38
III.2.4.1	Kesimpulan dan Saran	38
Bab IV	IMPLEMENTASI DAN PENGOLAHAN DATA.....	39
IV.1	Pengolahan Data Menggunakan RStudio.....	39
IV.1.1	Tahap <i>Import</i> Data	39
IV.1.2	Tahap Analisis Deskriptif	40
IV.1.3	Tahap Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
IV.1.3.1	Uji Validitas Konvergen	43
IV.1.3.2	Uji Validitas Diskriminan.....	46
IV.1.3.3	Uji Reliabilitas	48
IV.1.4	Tahap Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
IV.1.4.1	Pengujian Coefficient of Determination (R^2)	49
IV.1.4.2	Pengujian <i>Path Coefficient</i> (β).....	50
IV.1.4.3	Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	51
Bab V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
V.1	Proses Pengumpulan Data	53
V.2	Prakuisisioner.....	55
V.2.1	Uji Validitas Prakuesioner	56
V.2.2	Uji Reliabilitas Prakuesioner	58
V.3	Demografi Responden.....	59
V.4	Analisis Deskriptif.....	61
V.5	Diagram Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	62
V.6	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
V.6.1	Uji Validitas Konferger.....	63
V.6.1.1	Outer Loading	63
V.6.1.2	Average Variance Extracted (AVE).....	68

V.6.2	Uji Validitas sDiskriminan.....	70
V.3.2.1	Cross Loading	71
V.6.3	Uji Reliabilitas	74
V.7	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
V.7.1	Koefisien Determinan (R-Square).....	75
V.7.2	<i>Path Coefficient</i> (β).....	77
V.7.3	<i>Goodness of Fit</i> (GoF).	78
V.8	Uji Hipotesis.....	78
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	91
VI.1	Kesimpulan.....	91
VI.2	Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	99