

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	8
Bab II Tinjauan Pustaka	9
II.1 Penelitian Terdahulu.....	9
II.2 Analisis Teori	15
II.2.1 e-Health.....	15
II.2.2 Text Mining.....	21
II.2.3 Natural Language Process (NLP).....	22
II.2.4 Sentimen Analisis	23
II.2.5 <i>TextBlob</i>	24

II.2.6	Faktor Adopsi.....	27
II.2.7	<i>Artificial Intelligence (AI)</i>	31
II.2.8	<i>Convolutional Neural Network (CNN)</i>	35
II.2.9	Perbandingan Aplikasi Kesehatan.....	36
Bab III	Metodologi Penelitian.....	39
III.1	Kerangka Berpikir	39
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	40
III.3	Pengumpulan Data	41
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	41
III.5	Metode Evaluasi	43
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	43
Bab IV	Analisis dan Perancangan	46
IV.1	<i>Text Preprocessing</i>	46
IV.1.1	<i>Filtering</i>	46
IV.1.2	<i>Removal of Duplicate</i>	47
IV.1.3	<i>Null Value Removal</i>	47
IV.1.4	<i>Translating to English</i>	48
IV.1.5	<i>Case Folding</i>	49
IV.1.6	<i>Removal of Punctuation</i>	50
IV.1.7	<i>Stopword Removal</i>	51
IV.1.8	<i>Tokenizing</i>	51
IV.2	Pembuatan Model <i>TextBlob</i>	52
IV.2.1	<i>Data Labelling TextBlob</i>	53
IV.3	TF-IDF.....	62
IV.4	<i>Convolutional Neural Networks (CNN)</i>	65
IV.5	<i>Data Visualization</i>	68

IV.5.1	<i>Wordcloud</i>	68
IV.5.2	<i>Bar Chart</i>	69
IV.5.3	<i>Line Chart</i>	69
Bab V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	71
V.1	Hasil <i>Data Labeling</i>	71
V.2	Hasil Skenario Pengujian	74
V.3	Evaluasi <i>Confusion Matrix</i>	75
V.3.1	<i>Confusion Matrix</i> pada Aspek Faktor Teknis	75
V.3.2	<i>Confusion Matrix</i> pada Aspek Faktor Keamanan/Privasi.....	81
V.4	Hasil <i>Wordcloud</i>	86
V.4.1	<i>Wordcloud</i> Aspek Faktor Teknis	86
V.4.2	<i>Wordcloud</i> Aspek Faktor Keamanan/Privasi.....	91
V.5	Grafik Hasil Pola Sentimen	93
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	103
VI.1	Kesimpulan.....	103
VI.2	Saran.....	104
	Daftar Pustaka	106