

ABSTRAK

Aplikasi Sirama merupakan aplikasi untuk registrasi perkuliahan. Registrasi sebelumnya menggunakan aplikasi iGracias. Namun, iGracias tidak dapat menampung *load* akses *user*, maka aplikasi Sirama dikembangkan sejak akhir tahun 2021 dan telah digunakan sejak September tahun 2022, dengan tiga pengguna yaitu mahasiswa, Dosen wali, dan Kaprodi. Permasalahan paling umum terjadi dalam penggunaan aplikasi Sirama seperti ketidaksinkronan data antara IGracias dan Sirama karena proses migrasi harus dilakukan beberapa kali dan master data masih ada di iGracias dan terjadinya *internal server error* akibat jumlah pengguna yang mengakses Sirama dalam satu waktu melebihi kapasitas server aplikasi Sirama. Untuk itu perlu dilakukan peningkatan layanan melalui peningkatan kualitas perangkat lunak sistem informasi dengan peninjauan dan juga evaluasi.

Untuk melengkapi evaluasi kualitas aplikasi Sirama yang sebelumnya dilakukan dengan *testing* oleh pihak QA dari PuTI, dapat ditambahkan model standarisasi, salah satunya ISO/IEC 25010:2011, yang saat ini belum pernah dilakukan. ISO 25010:2011 merupakan model kualitas paling populer dengan dua model kualitas, dan dalam penelitian ini menggunakan *Product Quality Model* yang mempunyai delapan karakteristik. Pada penelitian ini berfokus pada empat karakteristik yaitu *Functional Suitability*, *Usability*, *Reliability*, dan *Performance Efficiency*. Metode yang digunakan adalah wawancara untuk mengidentifikasi masalah dan menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data penilaian pengguna terhadap aplikasi Sirama sebagai bahan evaluasi kualitas aplikasi Sirama.

Hasil dari penilaian pengguna terhadap kualitas aplikasi Sirama saat ini melalui analisis deskriptif yaitu untuk karakteristik *functional suitability* memiliki nilai 83,4%, dalam kategori sangat tinggi, karakteristik *usability* memiliki nilai 81,4% dalam kategori sangat tinggi, karakteristik *reliability* memiliki nilai 65,4% kategori Tinggi, dengan terdapat instrumen yang memiliki kategori indeks sedang dengan nilai 44,6% pada sub karakteristik *maturity* dan di bawah 70% untuk sub karakteristik *availability* dan *fault tolerance*, dan karakteristik *Performance efficiency* memiliki nilai 66,8% dalam kategori tinggi, dengan terdapat instrumen yang memiliki kategori indeks sedang dengan nilai 55,6% pada sub karakteristik *capacity* dan di bawah 70% pada sub karakteristik *time behavior*. Dengan hasil penilaian dari pengguna tersebut, penulis memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas aplikasi Sirama terhadap sub karakteristik yang berada pada kategori sedang dan nilai indeks di bawah 70%, agar dapat digunakan oleh pengguna untuk memenuhi kebutuhan registrasi perkuliahan dan meningkatkan layanan registrasi perkuliahan.

Kata kunci : ISO 25010:2011, Product Quality Model, Sirama