

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I. Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	5
II.1 Evaluasi .....	5
II.2 Kualitas Sistem Informasi .....	5
II.3 Software Quality.....	7
II.4 ISO/IEC 25010:2011 .....	8
II.4.1 <i>Quality in use model</i> .....	9
II.4.2 <i>Product quality model</i> .....	11
II.4.3 Perbandingan ISO/IEC 25010 Tahun 2011 dan 2023.....	15
II.5 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme .....	20
II.6 Populasi dan Sampel .....	21
II.7 Pengujian Instrumen.....	21
II.7.1 Uji Validitas .....	22
II.7.2 Uji Reliabilitas .....	22
II.8 SPSS ( <i>Statistical Pacakage for the Soscial Sciences</i> ).....	22

II.9	Penelitian Terdahulu.....	23
Bab III.	Metodologi Penelitian.....	27
III.1	Kerangka Berpikir.....	27
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	29
III.3	Pengumpulan Data.....	31
III.3.1	Data Primer .....	31
III.3.2	Data Sekunder .....	36
III.4	Pengolahan Data .....	36
III.4.1	Analisis Data Kuantitatif.....	37
III.4.2	Analisis Deskriptif .....	38
III.5	Metode Evaluasi .....	38
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	39
Bab IV.	Persiapan dan identifikasi .....	41
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	41
IV.1.1	Gambaran Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI) .....	41
IV.1.2	Gambaran Sirama.....	44
IV.2	Identifikasi Penyebab Permasalahan Menggunakan <i>Root Cause Analysis</i> 50	
IV.3	Menentukan Ukuran Populasi dan Sampel.....	51
IV.4	Distribusi Kuesioner .....	53
Bab V.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
V.1	Hasil Analisis Data Kuantitatif.....	58
V.1.1	Uji Validitas .....	58
V.1.2	Uji Reliabilitas .....	66
V.2	Hasil Analisis Deskriptif .....	71
V.2.1	Karakteristik <i>Functional Suitability</i> .....	71
V.2.2	Karakteristik <i>Usability</i> .....	73
V.2.3	Karakteristik <i>Reliability</i> .....	75
V.2.4	Karakteristik <i>Performance Efficiency</i> .....	76
V.2.5	Mahasiswa.....	79
V.2.6	Dosen Wali.....	79
V.2.7	Kaprodi.....	80
V.3	Pembahasan .....	80
V.3.1	Profil Responden.....	80

V.3.2	Instrumen .....	83
V.3.3	Rekomendasi .....	88
Bab VI.	Kesimpulan dan saran .....	93
VI.1	Kesimpulan .....	93
VI.2	Saran .....	95
Bab VII.	Daftar Pustaka .....	96
Lampiran	.....	100