

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Lampiran	xix
Daftar Istilah.....	xx
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Dasar Teori	9
II.1.1 Pariwisata	9
II.1.2 Agen Travel.....	10
II.1.3 Pemandu Wisata.....	10
II.1.4 Kendaraan	11
II.1.5 Website.....	12
II.1.6 UI/UX Design	13
II.2 Software Development Life Cycle : Prototyping	14
II.3 Pemodelan Perangkat Lunak	15

II.4	Pengujian	22
II.5	Usability Testing	23
II.6	System Usability Scale	23
II.7	Penelitian Terdahulu.....	24
II.8	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	29
Bab III	Metodologi Penelitian.....	32
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual ..	32
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	33
III.3	Pengumpulan Data	38
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	38
III.5	Data Metode Evaluasi	39
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	39
Bab IV	Analisis dan Perancangan	40
IV.1	Analisis Proses Bisnis	40
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting Registrasi Agen Travel	40
IV.1.2	Proses Bisnis Eksisting Pengelolaan Booking Wisatawan.....	41
IV.1.3	Proses Bisnis Eksisting Pembuatan Paket Wisata.....	42
IV.1.4	Proses Bisnis Eksisting Pendataan Pemandu Wisata.....	43
IV.1.5	Proses Bisnis Eksisting Pendataan Kendaraan.....	44
IV.1.6	Proses Bisnis Eksisting Kerja Sama.....	45
IV.1.7	Proses Bisnis Eksisting Aduan.....	46
IV.2	Analisis Kesenjangan	46
IV.3	Proses Bisnis Usulan	51
IV.3.1	Proses Bisnis Usulan Registrasi	52
IV.3.2	Proses Bisnis Usulan Pengelolaan Booking Wisatawan.....	53
IV.3.3	Proses Bisnis Usulan Pembuatan Paket Wisata	53

IV.3.4	Proses Bisnis Usulan Pendataan Pemandu Wisata	54
IV.3.5	Proses Bisnis Usulan Pendataan Kendaraan	55
IV.3.6	Proses Bisnis Usulan Kerja Sama dan Aduan.....	55
IV.4	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas	56
IV.5	Analisis Aktor.....	57
IV.6	Use Case Diagram	58
IV.6.1	Use Case Registrasi.....	59
IV.6.2	Use Case Login	60
IV.6.3	Use Case Tambah Pemandu Wisata.....	61
IV.6.4	Use Case Edit Pemandu Wisata	62
IV.6.5	Use Case Hapus Pemandu Wisata	62
IV.6.6	Use Case Lihat Detail Pemandu Wisata.....	63
IV.6.7	Use Case Tambah Kendaraan	64
IV.6.8	Use Case Edit Kendaraan.....	65
IV.6.9	Use Case Hapus Kendaraan	65
IV.6.10	Use Case Lihat Detail Kendaraan.....	66
IV.6.11	Use Case Approval Informasi Kendaraan	67
IV.6.12	Use Case Approval Informasi Pemandu Wisata	67
IV.6.13	Use Case Tambah Paket Wisata.....	68
IV.6.14	Use Case Edit Paket Wisata	69
IV.6.15	Use Case Hapus Paket Wisata.....	69
IV.6.16	Use Case Lihat Detail Paket Wisata.....	70
IV.6.17	Use Case Approval Informasi Paket Wisata	71
IV.6.18	Use Case Edit Booking Wisatawan.....	71
IV.6.19	Use Case Tanggapan Pemberitahuan	72
IV.6.20	Use Case Lihat Detail Tanggapan Pemberitahuan	73

IV.6.21	Use Case Update Profile Perusahaan	74
IV.6.22	Use Case Tambah Akses Akun	74
IV.7	Activity Diagram	75
IV.7.1	Activity Diagram Registrasi.....	75
IV.7.2	Activity Diagram Login	77
IV.7.3	Activity Diagram Pendataan Pemandu Wisata	78
IV.7.4	Activity Diagram Pendataan Kendaraan.....	80
IV.7.5	Activity Diagram Approval Informasi Kendaraan.....	82
IV.7.6	Activity Diagram Approval Informasi Pemandu Wisata	84
IV.7.7	Activity Diagram Pembuatan Paket Wisata.....	85
IV.7.8	Activity Diagram Approval Informasi Paket Wisata.....	88
IV.7.9	Activity Diagram Pengelolaan Booking Wisatawan.....	90
IV.7.10	Activity Diagram Tanggapan Pemberitahuan	91
IV.7.11	Activity Diagram Profile Perusahaan.....	92
IV.7.12	Activity Diagram Tambah Akses Akun	93
IV.8	Sequence Diagram.....	95
IV.8.1	Sequence Diagram Registrasi	95
IV.8.2	Sequence Diagram Login.....	95
IV.8.3	Sequence Diagram Pendataan Pemandu Wisata	96
IV.8.4	Sequence Diagram Pendataan Kendaraan.....	97
IV.8.5	Sequence Diagram Approval Informasi Pemandu Wisata.....	97
IV.8.6	Sequence Diagram Approval Informasi Kendaraan	98
IV.8.7	Sequence Diagram Pembuatan Paket Wisata.....	98
IV.8.8	Sequence Diagram Approval Informasi Paket Wisata.....	99
IV.8.9	Sequence Diagram Pengelolaan Booking Wisatawan	100
IV.8.10	Sequence Diagram Tanggapan Pemberitahuan	101

IV.8.11	Sequence Diagram Profile Perusahaan.....	101
IV.8.12	Sequence Diagram Tambah Akses Akun.....	101
IV.9	Entity Relationship Diagram.....	102
IV.10	Class Diagram.....	103
IV.11	User Interface Desain.....	104
IV.11.1	User Interface Registrasi	105
IV.11.2	User Interface Login.....	105
IV.11.3	User Interface Pendataan Pemandu Wisata.....	106
IV.11.4	User Interface Pendataan Kendaraan.....	106
IV.11.5	User Interface Approval Informasi Kendaraan	107
IV.11.6	User Interface Approval Informasi Pemandu Wisata.....	108
IV.11.7	User Interface Pembuatan Paket Wisata.....	108
IV.11.8	User Interface Approval Informasi Paket Wisata.....	109
IV.11.9	User Interface Pengelolaan Booking Wisatawan	109
IV.11.10	User Interface Tanggapan Pemberitahuan.....	110
IV.11.11	User Interface Profile Perusahaan	110
IV.11.12	User Interface Tambah Akses Akun.....	111
IV.12	Hasil Usability Testing	111
IV.12.1	Hasil Efisiensi Pengguna.....	113
IV.12.2	Hasil Efisiensi Waktu	114
IV.12.3	Hasil Efektivitas Tugas	115
IV.12.4	Hasil Tingkat Kesalahan	116
IV.12.5	Evaluasi Usability Testing.....	117
Bab V	Implementasi dan Pengujian	120
V.1	Implementasi Perangkat Lunak	120
V.1.1	Tampilan Halaman Regsitrasi	120

V.1.2	Tampilan Halaman Login	120
V.1.3	Tampilan Pendataan Pemandu Wisata	121
V.1.4	Tampilan Halaman Pendataan Kendaraan	122
V.1.5	Tampilan Halaman Approval Informasi Kendaraan	122
V.1.6	Tampilan Halaman Approval Informasi Pemandu Wisata	123
V.1.7	Tampilan Halaman Pembuatan Paket Wisata	123
V.1.8	Tampilan Halaman Approval Informasi Paket Wisata	124
V.1.9	Tampilan Halaman Pengelolaan Booking Wisatawan	124
V.1.10	Tampilan Halaman Tanggapan Pemberitahuan	125
V.1.11	Tampilan Halaman Profile Perusahaan	125
V.1.12	Tampilan Halaman Tambah Akses Akun	126
V.2	Hasil Pengujian Perangkat Lunak	126
V.2.1	Registrasi	126
V.2.2	Login	127
V.2.3	Pendataan Pemandu Wisata	128
V.2.4	Pendataan Kendaraan	129
V.2.5	Approval Informasi Kendaraan	130
V.2.6	Approval Informasi Pemandu Wisata	131
V.2.7	Pembuatan Paket Wisata	132
V.2.8	Approval Informasi Paket Wisata	133
V.2.9	Pengelolaan Booking Wisatawan	134
V.2.10	Tanggapan Pemberitahuan	134
V.2.11	Profile Perusahaan	135
V.2.12	Tambah Akses Akun	136
V.3	Pengujian Load	136
V.3.1	Pengujian Load Fitur Registrasi	136

V.3.2	Pengujian Load Fitur Login	137
V.3.3	Pengujian Load Fitur Akses Akun	138
V.3.4	Pengujian Load Fitur Tanggapan Pemberitahuan	139
V.3.5	Pengujian Load Fitur Profile Perusahaan.....	140
V.3.6	Pengujian Load Fitur Kendaraan	141
V.3.7	Pengujian Load Fitur Pemandu Wisata.....	142
V.3.8	Pengujian Load Fitur Paket Wisata.....	143
V.3.9	Pengujian Load Fitur Pengelolaan Booking	144
V.4	Stress Testing	145
V.5	Pengujian System Usability Scale (SUS)	148
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	151
VI.1	Kesimpulan.....	151
VI.2	Saran	151
	Daftar pustaka	153
	Lampiran A – Surat Permohonan Izin Penelitian	155
	Lampiran B – Surat Balasan Dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	156
	Lampiran C– Daftar Pertanyaan Wawancara.....	157
	Lampiran D - Wawancara	158
	Lampiran E - Pengujian Aplikasi.....	159
	Lampiran F - Hasil SUS.....	160