

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang**

Olahraga memiliki peran yang penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Olahraga tidak hanya sebagai sarana untuk meningkatkan kesehatan dan kebugaran, tetapi juga sebagai sarana hiburan, kompetisi, dan membangun hubungan sosial. Di Indonesia, olahraga memiliki perhatian yang besar di kalangan masyarakat. Namun, masih ada tantangan dalam mendapatkan fasilitas olahraga yang baik dan nyaman. Kenyamanan olahraga perlu didukung fasilitas yang memadai dan pengelolaan aset yang terjaga dengan baik. Oleh karena itu, penting untuk terus mendorong partisipasi dalam olahraga dan meningkatkan aksesibilitas terhadap fasilitas olahraga yang berkualitas melalui manajemen aset. Dengan era saat ini yang dengan teknologi informasi tidak dapat dipisahkan, begitu juga oleh pengelolaan dan proses manajemen, karena pada hampir setiap pengambilan keputusan manajemen membutuhkan dukungan teknologi informasi termasuk dalam manajemen aset (Fatma & Devitra, 2019).

Perlu diketahui bahwa menurut data laporan nasional bahwa partisipasi dalam olahraga adalah tingkat keterlibatan individu dalam aktivitas fisik dalam satu minggu terakhir. Indikator partisipasi aktif mengacu pada jumlah partisipasi masyarakat berusia 10-60 tahun yang melakukan aktivitas fisik atau olahraga minimal tiga kali seminggu. Partisipasi olahraga merupakan prediktor signifikan partisipasi dewasa muda dalam olahraga dan aktivitas kebugaran fisik. Remaja yang berolahraga delapan kali lebih mungkin aktif pada usia 24 tahun dibandingkan remaja yang tidak berolahraga (*Aspen Institute, 2022*).



Gambar I.1 Persentase Pemuda menurut Akses Teknologi (2019- 2022)

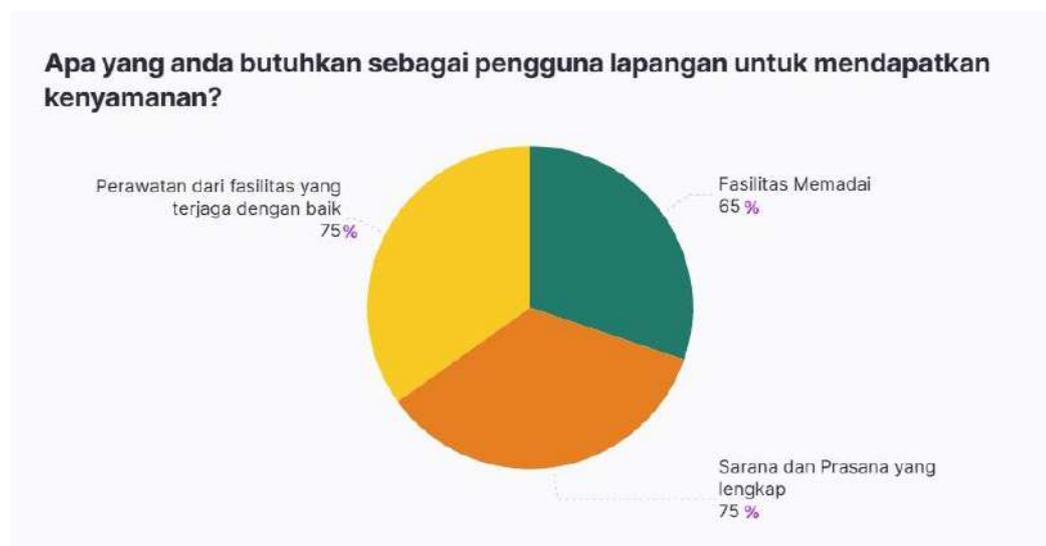
Terkait dengan jumlah partisipasi pada olahraga, perlu adanya pemanfaatan infrastruktur dan SDM yang memadai dalam perubahan transformasi digital. Dengan harapan tersebut, maka peneliti ingin melakukan memanfaatkan teknologi untuk memberdayakan manajemen aset *Sport center*. Agar kenyamanan dalam menggunakan sarana dan prasarana bermain pada pusat olahraga dapat meningkatkan kenyamanan dalam partisipasi olahraga. Di kota Bandung, Jawa Barat, terdapat sebuah pusat olahraga yang berada di Jalan Soekarno Hatta, yang dikenal sebagai Batununggal Indah Club. Pusat ini terletak di dalam perumahan Batununggal Indah yang dikelilingi oleh berbagai lapangan olahraga dan dekat dengan Telkom University. Batununggal Indah Club telah beroperasi sejak tahun 2001 dan saat ini telah berhasil mendaftarkan sekitar 1000 anggota.

Batununggal memiliki beberapa fasilitas yang memenuhi kebutuhan dari beberapa cabang olahraga seperti bulu tangkis, futsal, basket, pusat kebugaran, serta sarana kolam renang.



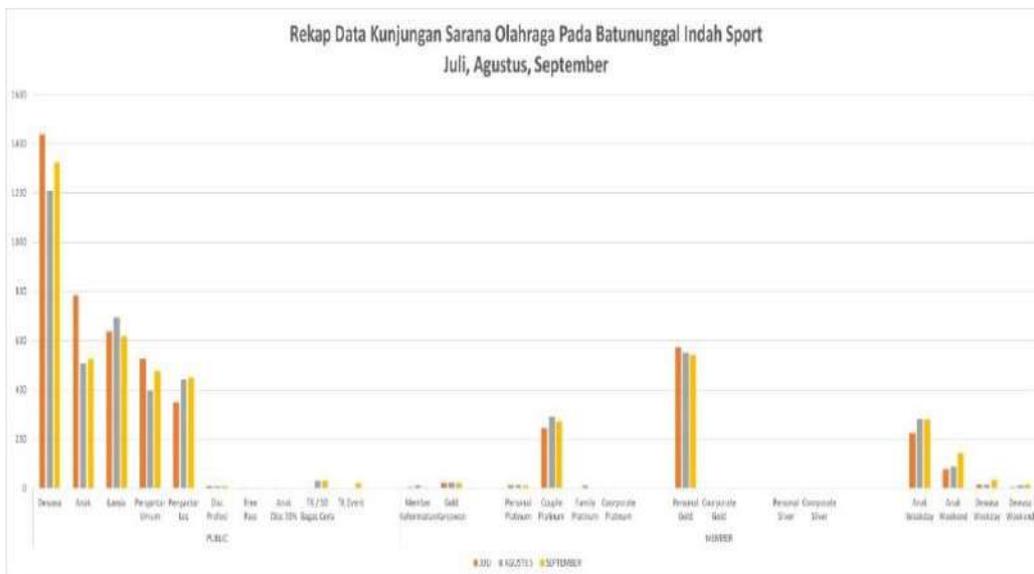
Gambar I.2 Fasilitas Batununggal Indah Club

Batununggal Indah Club memiliki fasilitas yang cukup lengkap untuk sebuah *Sport center*. Fasilitas yang memadai akan mempengaruhi jumlah partisipasi pengguna apabila fasilitas Batununggal Indah Club selalu terawat dengan baik. Kenyamanan adalah sebuah aspek penting untuk membuat pengalaman yang optimal bagi pelanggan. Untuk mencapai hal ini, diperlukan perencanaan strategi yang efektif agar dapat menciptakan, mengkomunikasikan, dan menyajikan dengan jelas nilai atau layanan utama yang ditawarkan (Junaris & Haryanti 2022).



Gambar I.3 Hasil Survei pengguna terkait pengelolaan fasilitas

Hasil survei dari 44 responden mendukung bahwa kenyamanan partisipan dipengaruhi oleh perawatan fasilitas yang terjaga serta seluruh fasilitas memadai dan lengkap. Dalam mengelola pemeliharaan fasilitas Batununggal Indah Club, diperlukan fungsi manajemen yang menjadi pedoman untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dalam menggunakan lapangan maupun fasilitas Batununggal Indah Club. Batununggal Indah Club perlu memperhatikan aspek pengelolaan aset dari fasilitas yang dimiliki karena jumlah pelanggan yang cukup banyak, Serta popularitas dari *Sport center* yang terbilang baik. Hal ini didukung oleh jumlah kunjungan Batununggal Indah Club yang terbilang stabil selama beberapa bulan terakhir.



Gambar I.4 Data Kunjungan Batununggal Indah Club Juli – September

Popularitas Batununggal Indah Club dapat dilihat pada gambar 1.5 bahwa jumlah kunjungan pelanggan yang stabil. Namun, peneliti menemukan bahwa manajemen aset dan pemeliharaan prasarana di sport center ini kurang memadai. Dikarenakan pada proses pencacatan aset masih berbasis manual. Sehingga menyebabkan tidak keakuratan data dan informasi untuk pengambilan keputusan pihak manajemen. Hal ini didukung oleh pernyataan *Supervisor Sport center* Batununggal Indah Club bahwa sistem pengendalian dan pencatatan aset belum memadai. Oleh karena itu untuk meningkatkan jumlah pengunjung dan menjaga kenyamanan dari pengunjung, ada ruang untuk meningkatkan aspek pengelolaan

hal ini manajemen aset serta pemeliharaan sarana prasarana *Sport center* Batununggal Indah Club.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti akan fokus dalam membangun *backend* sistem informasi pada manajemen aset dengan metode *iterative incremental*. *Backend* adalah komponen penting dalam suatu sistem informasi atau aplikasi yang mengelola proses-proses di belakang layar, seperti penambahan, perubahan, dan penghapusan data. Komponen ini bertanggung jawab atas pengelolaan server dan basis data, yang tidak terlihat langsung oleh pengguna akhir. Peran backend sangat krusial dalam pengembangan sistem dan manajemen data (Pangestika & Dirgahayu, 2020). Proses pembangunan *back-end* akan dimulai dengan tahapan identifikasi kebutuhan, analisis, implementasi, pengujian, dan tahap *deployment*. Sistem akan dibangun dengan pembuatan arsitektus sistem yang skalabel dengan dukungan layanan komputasi yang mumpuni. Dengan layanan seperti Amazon Web Service peneliti akan membantu Batununggal Indah Club mampu mengelola manajemen aset dengan lebih efisien dan efektif, sehingga pihak manajemen akan mudah dalam pengelolaan serta perawatan aset pada *sport center*. Dukungan *back-end* akan diharapkan dapat memproses respon sistem dengan mudah.

Oleh karena itu peneliti memilih Batununggal Indah Club sebagai objek penelitian karena memiliki beberapa faktor untuk meningkatkan partisipasi Masyarakat terhadap sarana dan prasarana *Sport center*. Dengan Mengembangkan sistem manajemen pengelolaan aset untuk pusat olahraga. Peneliti fokus pada pengembangan *back-end scalable* untuk merancang sistem manajemen aset pada pengelolaan/pemeliharaan sarana prasarana yang dimiliki.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun *Back-End* pada modul manajemen aset yang *scalable* untuk pusat olahraga dengan tujuan meningkatkan pengelolaan, perawatan, dan ketersediaan peralatan olahraga?

2. Fitur seperti apa yang dibutuhkan untuk membantu proses pencatatan data pengelolaan aset dalam modul manajemen aset?
3. Bagaimana hasil implementasi dari rancangan fitur dalam modul manajemen aset *website booking venue* olahraga mempengaruhi performa dan kualitas sistem modul manajemen aset?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain:

1. Mengembangkan dan mengimplementasikan perancangan Back-End yang scalable untuk modul manajemen aset di pusat olahraga guna meningkatkan pengelolaan, perawatan, dan ketersediaan peralatan olahraga.
2. Menentukan dan merancang fitur-fitur optimal untuk modul manajemen aset pada website booking venue olahraga, sehingga dapat meningkatkan fungsionalitas bagi pengguna.
3. Menguji dan mengevaluasi dalam pengembangan modul manajemen aset pada website booking venue olahraga, terhadap performa dan kualitas modul manajemen aset.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah sebagai Berikut:

1. Penelitian ini akan berfokus pada pengembangan sistem pada modul manajemen aset untuk pusat olahraga, dengan penekanan pada pengelolaan, perawatan, dan ketersediaan peralatan olahraga.
2. Penelitian ini terbatas hanya pada Batununggal Indah Club yang terletak pada jalan Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi pengguna diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat dengan meningkatkan kenyamanan dalam melakukan pengelolaan serta perawatan melalui manajemen aset olahraga.
2. Bagi pihak manajemen pengelola *Sport center* dapat meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna melalui manajemen aset olahraga melalui pengembangan fitur-fitur yang baik.
3. Bagi domain sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan, perawatan, dan ketersediaan peralatan olahraga di pusat olahraga melalui pengembangan sistem yang *scalable*.