

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) BLISSFULNIM" Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan kelulusan program S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penelitian ini, penulis menerima dukungandari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM, sebagai Dosen Pembimbing, atas bimbingan, perhatian, didikannya yang luar biasa kepada penulis.
2. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Penguji 1 dan Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M., Ph.D., selaku Penguji 2, atas masukan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D, sebagai Dosen Wali yang memberikan dukungan, bimbingan dan informasi akademik.
4. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Bapak Deannes Isyuardhana, S.E., M.M., Ph.D., dan Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I dan II, atas dukungan dan bimbingannya.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, serta seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, atas ilmu dan informasi akademik yang berharga.
6. Kepada Mama (Yenita Cahyani), Papa (Azril Aziz) serta kepada saudara kandung (Ahmad Syauqi dan Nabila Khanza) yang selalu berdoa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan maksimal. Serta menjadi

motivasi tertinggi penulis untuk terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Tiara Azahra, karena selalu mendorong dan memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman yang baik secara langsung ataupun tidak langsung memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari banyak kekurangan dan menerima kritik dengan baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan lainnya.