

ABSTRAK

Wisatawan adalah seseorang yang melakukan perjalanan ke suatu tempat atau destinasi tertentu untuk tujuan rekreasi, liburan, atau pengalaman budaya. Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan. Wisatawan penting bagi mendukung industri pariwisata guna meningkatkan potensi pariwisata di Jawa Barat. Penelitian ini bertujuan yaitu membangun aplikasi pariwisata *explore* jabar yang memudahkan wisatawan dalam melakukan *booking* untuk memesan paket wisata, pilihan agen perjalanan yang resmi didalam *website*, menyediakan sistem pengaduan terkait permasalahan yang di hadapi oleh wisatawan. Dalam penelitian ini ada beberapa hal yang menjadi permasalahan wisatawan. Berdasarkan wawancara dengan wisatawan, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu wisatawan kesulitan dalam memesan tiket agen perjalanan yang resmi, kesulitan dalam mencari transportasi yang nyaman menuju destinasi, kesulitan dalam mencari informasi destinasi wisata jawa barat, mengalami permasalahan kurang menyenangkan saat menggunakan jasa agen perjalanan dan ada terjadi kasus penipuan layanan pariwisata yang merugikan wisatawan secara finansial dan waktu. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Prototype* dan *design thinking*. Sistematis penyelesaian masalah yang digunakan adalah pendahuluan, perencanaan, analisis, design, implementasi dan pengujian. Dalam penelitian ini membangun aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *laravel*, kemudian *database MySQL*, menggunakan pemodelan sistem *Unified Modeling Language (UML)* dan pengujian sistem menggunakan *user acceptance test (UAT)* dan *blackbox testing*. Hasil akhir penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi *explore* jabar ini dapat menjadi solusi untuk permasalahan yang di hadapi oleh wisatawan. Dan dalam proses *user acceptance testing* sudah diuji oleh 5 responden dengan tingkat penerimaan akhir sebesar 91,5. Hasil tersebut menunjukkan aplikasi yang dibangun memiliki kriteria yang sangat baik.

Kata kunci : *wisatawan, pariwisata, prototype, laravel, UAT.*