

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini adalah puncak perjalanan saya selama menempuh studi sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Almarhum Bapak Bambang Sucipto dan Ibu Endang Murwati, terima kasih atas dukungan moral dan doa yang tak terhingga selama pelaksanaan Tugas Akhir ini khususnya, dan selama masa pendidikan saya pada umumnya. Keberhasilan ini adalah persembahan untuk kalian
2. Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Bapak Dr. Dhata Praditya, S.T., M.T., terima kasih atas segala arahan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Tanpa panduan dan kesabaran Bapak, Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
3. Lembaga XYZ Provinsi Jawa Barat, terima kasih atas kesempatan yang diberikan sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini. Ketersediaan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumen telah sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Teman-teman saya, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan semangat yang telah kalian berikan selama penyelesaian Tugas Akhir ini. Kebersamaan dan bantuan kalian sangat berarti bagi saya.

Terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan menjadi langkah awal untuk kontribusi yang lebih besar di masa depan.