

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Faqih Hamami S.Kom., M.T. dan Bapak Iqbal Yulizar Mukti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Deden Witarsyah, S.T, M.Eng., Ph.D., yang juga membimbing saya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Authen Coffee sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data untuk pelaksanaan tugas akhir.
4. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.