

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	1
Daftar Gambar.....	3
Daftar Tabel	4
Daftar Istilah.....	6
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II Tinjauan Pustaka.....	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	9
II.3 Tata Kelola Manajemen Teknologi Informasi (TKMTI)	13
II.4 Framework COBIT 2019.....	18
II.5 Design Factors	23
II.6 Kepatuhan ter pada COBIT 2019 (MEA03 dan MEA04).....	28
II.7 Implementasi Roadmap COBIT 2019	31
BAB III Metodologi penelitian	33
III.1 Kerangka Berpikir (Opsional)	33

III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
III.3	Pengumpulan Data	39
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	41
IV.1	Pengumpulan Data	41
IV.1.1	Data Primer	41
IV.1.2	Data Sekunder	41
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	42
IV.2.1	PT XYZ.....	42
IV.2.2	Identifikasi Layanan.....	43
IV.2.3	Visi dan Misi.....	45
IV.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
IV.4	Analisis Data.....	48
IV.4.1	<i>Fase 1 Recognize Need to Act</i>	48
IV.4.2	<i>Fase 2 Assess Current State</i>	64
IV.4.3	<i>Fase 3 Define Target State</i>	67
BAB V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	69
V.1	<i>Fase 4 Build Improvement</i>	69
V.1.1	<i>Analisis Potential Improvement</i>	69
V.1.2	<i>Detailing Improvement</i>	71
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	84
VI.1	Kesimpulan	84
VI.2	Saran	85
	Daftar Pustaka	86