

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing 1 dan Dr. Dhata Praditya selaku dosen pembimbing 2, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Divisi Teknologi Informasi PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua kandung saya, Alm. Bapak Suwarto dan Ibu Sri Sugiyartuti, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Keempat orang tua baru saya, Papah Nurgianto dan Ibu Riki Purwaningtyas, Papi Randy Tajitiantoro dan Mami Beauty Anindita atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Kakak dan adik kandung saya, Nuraini Rachmawati, Lutfi Choirunnisa, dan Afif Zahra Nur'aidah yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa pendidikan.
6. Teman – teman seperjuangan, Saskiya Farannisa, Najla Alya Rahadianti, Aisyah Wulan Aydilla, dan Mega Ayu Natalia yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta berbagi pengalaman selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

7. Orang – orang terdekat saya, Wandi Saputra, Shelma Tria Amanda, Chairunnisa Amta Nafira, Hanum Nanda Pratiwi, Nabilah Amalia Ariani, Elvira Ristya Mardhatillah, Zeanneta Kayla Azzahra, Nafisah Amalia, dan Puspita Chandra Alviana yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa pendidikan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.