

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat. Tugas Akhir merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Keberhasilan dalam penulisan Tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih saya kepada:

1. Terima kasih yang mendalam saya sampaikan kepada kedua orang tua saya, Bapak Tri Eko Pramuji dan Ibu Rosalina, atas dukungan moral dan doa yang tak pernah putus selama pelaksanaan tugas akhir ini khususnya, dan selama masa pendidikan saya pada umumnya. Tanpa dukungan dan doa dari Bapak dan Ibu, saya tidak akan bisa mencapai titik ini. Ketulusan Bapak dan Ibu dalam memberikan motivasi dan semangat, baik saat saya menghadapi tantangan maupun saat meraih pencapaian, sangat berarti bagi saya. Bapak dan Ibu selalu memberikan dorongan ketika saya merasa lelah dan membutuhkan semangat baru. Terima kasih juga atas kasih sayang, pengorbanan, dan perhatian yang telah diberikan selama ini, yang menjadi landasan kokoh bagi saya dalam menyelesaikan setiap langkah pendidikan. Dukungan yang Bapak dan Ibu berikan tidak hanya berupa materi, tetapi juga berupa moral dan spiritual, yang sangat membantu dalam menghadapi berbagai tantangan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada pembimbing tugas akhir saya, IR. Ari Fajar Santoso, M.T., dan Dr. Dhata Praditya, S.T., M.T., atas arahan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu, kesabaran, dan ketulusan Bapak dalam membimbing saya. Arahan dan masukan yang Bapak berikan telah menjadi fondasi kuat yang membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini..
3. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Divisi Teknologi Informasi – Lembaga XYZ yang telah bersedia menjadi studi kasus dalam tugas

akhir ini. Terima kasih atas kesediaannya menyediakan sumber data melalui wawancara, observasi, dan dokumen yang diperlukan untuk pelaksanaan tugas akhir ini. Dukungan dan kontribusi yang diberikan sangat berharga bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.

4. Terima kasih kepada teman-teman kelompok tugas akhir XYZ COBIT Team yaitu Daffa, Reza dan Ichsan yang telah berjuang bersama selama pengerjaan tugas akhir ini. Dukungan dan kerja sama kalian sangat berarti, dan kontribusi masing-masing telah memainkan peran penting dalam keberhasilan Tugas akhir ini.
5. Terima kasih saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan khususnya warga wh yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih kepada teman-teman yang selalu siap membantu dan mendampingi saya dalam menghadapi tantangan akademis maupun momen penting lainnya. Kehadiran dan kontribusi kalian sangat berarti bagi saya.
6. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada seorang wanita yang tidak bisa disebutkan namanya, yang telah menemani dan mendukung saya selama pengerjaan tugas akhir ini yang telah memberikan semangat dan kekuatan yang luar biasa, terutama di saat-saat sulit dan penuh tantangan.