

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* APLIKASI DANA DALAM  
MEMENUHI *CUSTOMER SATISFACTION* DENGAN MENGGUNAKAN  
DIMENSI E-SERVQUAL**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**

**MUHAMMAD ZULFANSYAH MAULANA ISNOE**

**1401202329**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**