

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian .....	16
1.6 Manfaat Penelitian .....	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	17
<b>BAB 2 KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>19</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	49
2.3 Kerangka Pemikiran .....	60
2.4 Hipotesis Penelitian .....	62
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	66
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	68
3.3 Tahapan Penelitian.....	72
3.4 Skala Pengukuran .....	74
3.5 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial .....	75

3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	77
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78
3.8 Teknik Analisis Data .....	82
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	89
4.2 Hasil Penelitian .....	95
4.3 Analisis Deskriptif .....	98
4.4 Analisis Data .....	128
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	143
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>158</b>
5.1 Kesimpulan .....	158
5.2 Saran .....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>167</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>176</b>