

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT. karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulisan skripsi dengan judul "Analisis *E-Service Quality* Aplikasi DANA Dalam Memenuhi *Customer Satisfaction* dengan Menggunakan Dimensi *E-Servqual*".

Penulisan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom. Skripsi ini dapat selesai dan tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, sehingga perlu untuk mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam atas dukungan yang telah diberikan oleh:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, SE, MT, selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan Bapak sangat berharga dan telah membantu dalam merumuskan, menyusun, dan mengembangkan ide-ide dalam skripsi ini.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan masukan serta saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan maksimal.
4. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan masukan serta saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan maksimal.
5. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D, selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan dorongan selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini bisa selesai.
6. Kedua orang tua tersayang dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa yang membantu penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
7. Mayang Rahma Putri yang setiap hari selalu memberikan dukungan dan perhatian selama penulisan skripsi ini berlangsung.
8. Sahabat-sahabat dalam grup "*Family Burden*" dan "*PUBG QUE*" yang selalu memberikan afirmasi positif dalam setiap langkah penulisan skripsi ini.