

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Menggunakan *Business Model Canvas* dan Analisis SWOT (Studi Kasus Pada Gouppi Coffee)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Dosen Penguji 1 Farah Alfanur, S.Si., M.S.M., M.Eng. dan Dosen Penguji 2 Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M., atas masukan dan kritik yang membangun;
3. Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak dukungan dan bimbingan kepada saya dalam menyelesaikan studi saya di Telkom University;
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D., selaku ketua program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu selama masa perkuliahan serta penulisan skripsi ini.

6. Orang tua saya tercinta Tetty Setiowati dan (alm) Agus Setyanto yang selalu mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan studi saya pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom University;
7. Teman MB – 44 – 03 yang sudah bersama sama menjalani studi di Telkom University;
8. Teman seperjuangan di *CALITATE*, yaitu Januar, Hisyam, Putra, Mikala, dan Rafi. Dukungan kalian telah membuat penulis menjadi lebih bersemangat dalam menjalani penelitian ini;
9. Dan semua pihak yang turut serta mendukung dan berkontribusi dalam penelitian ini;