

**Perancangan User Interface dan User Experience Pelanggan PadaStartup  
Antria Dengan Menggunakan Metode Goal-Directed Design**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1302200124**

**Hilmi Fadhillah Cahyadi**



**Program Studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2024**