

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ilustrasi Sistem Antrian	13
Gambar 2. Ilustrasi tahapan dalam GDD	14
Gambar 3. Rumus Menghitung Score SUS	15
Gambar 4. Tabel Standar Penilaian SUS	15
Gambar 5. Tabel Pertanyaan SUS	15
Gambar 6. Proses Perancangan Sistem	17
Gambar 7. The Goal Directed Design Flow	18
Gambar 8. User Research Wawancara Pelanggan	19
Gambar 9. Empathy Map Pelanggan	20
Gambar 10. User Persona untuk pelanggan	23
Gambar 11. Diagram <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i> Pelanggan	25
Gambar 12. Diagram Flow Pelanggan	26
Gambar 13. Design Sistem Pelanggan	34
Gambar 14. High Fidelity Pelanggan	42
Gambar 15. Diagram respon Q1 Pelanggan	44
Gambar 16. Diagram respon Q2 Pelanggan	45
Gambar 17. Diagram respon Q3 Pelanggan	48
Gambar 18. Diagram respon Q5 Pelanggan	48
Gambar 19. Diagram respon Q8 Pelanggan	48
Gambar 20. Diagram respon Q9 Pelanggan	49